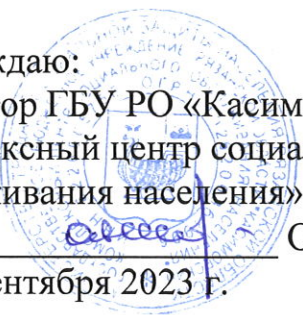


Утверждаю:

Директор ГБУ РО «Касимовский
комплексный центр социального
обслуживания населения»


О. А. Шибаева
«19» сентября 2023 г.

Положение об отделении Семейный многофункциональный центр

1. Общие положения.

1. Отделение Семейный многофункциональный центр (далее – Семейный МФЦ) – структурное подразделение организации социального обслуживания, предоставляющая комплексную социальную помощь, социальные услуги и услуги по социальному сопровождению семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении молодым семьям, семьям участников специальной военной операции другим категориям семей - ГБУ РО «Касимовский комплексный центр социального обслуживания населения»

2. Семейный МФЦ создан на основании приказа директора Государственного бюджетного учреждения Рязанской области «Касимовский комплексный центр социального обслуживания населения» № 61/1 - АХ от 12.09.2023 г. «О создании отделения Семейный многофункциональный центр».

3. Деятельность Семейного МФЦ осуществляется в соответствии с нормами Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», иных федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов Рязанской области.

На базе Семейного МФЦ предоставляются следующие услуги:

- государственные услуги в сфере социальной защиты – функции возложены на отдел по Касимовскому и Клепиковскому районам ГКУ РО «Управление социальной защиты населения Рязанской области»;

- социальные услуги и социальное сопровождение – функции возложены на ГБУ РО «Касимовский комплексный центр социального обслуживания населения»;

- консультирование по вопросам предоставления социальных услуг – функции возложены на ГБУ РО «Касимовский комплексный центр социального обслуживания населения»;

- государственные услуги в сфере занятости – функции возложены на Сектор по Касимовскому району Межрайонного территориального отдела № 2 ГКУ ЦЗН РО.

Межведомственное взаимодействие при реализации функций Семейного МФЦ осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Рязанской области от 29.12.2014 № 405 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Рязанской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения», постановлением Правительства Рязанской области от 29.12.2014 № 407 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Рязанской области в связи с реализацией полномочий Рязанской области в сфере социального обслуживания».

2. Задачи, принципы, направления деятельности Семейного МФЦ.

2.1. Задачи Семейного МФЦ:

- проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей в социальном обслуживании;
- информирование семей о возможности получения мер социальной поддержки, социальных услуг и проведения мероприятий в рамках социального сопровождения;
- обеспечение доступности для семей социальных услуг и социального сопровождения;
- предоставление комплексной помощи семьям;
- проведение мероприятий, направленных на поддержку, укрепление и защиту семьи, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия.

2.2. Принцип деятельности Семейного МФЦ:

2.2.1. Проактивность:

- инициативное информирование граждан о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций в Семейных МФЦ;
- проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании;

2.2.2. Адресность и нуждаемость:

- непрерывное повышение качества, доступности и комфортности получения социальных и государственных услуг, нацеленность на удовлетворение потребностей семей;
- персонифицированный подход, оказание адресной помощи семьям с учетом их нуждаемости и жизненных ситуаций («от оказания услуг к решению проблем»);
- проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость заявителя в социальном обслуживании;

2.2.3. Принцип «одного окна»:

- исключение или максимально возможное ограничение участия граждан в процессах сбора документов, подтверждающих права на получение различных услуг.

2.3. Деятельность Семейного МФЦ осуществляется по следующим направлениям:

- обеспечение межведомственного взаимодействия заинтересованных органов, организаций, включая негосударственные организации, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, при выявлении семей, нуждающихся в предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;

- определение проблемных жизненных ситуаций, в том числе составление (при необходимости) акта обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи;

- предоставление социальных услуг;

- организация социального сопровождения семей, оказание содействия в получении различных услуг в других органах и организациях;

- информационно-просветительская и профилактическая работа с населением, разработка материалов, обеспечивающих данную работу;

- осуществление деятельности, направленной на поддержку, укрепление и защиту семьи, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия.

3. Организационная структура Семейного МФЦ.

3.1. В структуру Семейного МФЦ включаются:

- служба первичного приема семей;

- служба экстренной психологической помощи и экстренного реагирования;

- служба оказания социальных услуг и социального сопровождения.

3.2. Служба первичного приема семей обеспечивает:

- определение потребности заявителя в получении различных услуг, формах и видах их предоставления;

- сбор документов для назначения мер социальной поддержки (при необходимости);

- осуществление консультирования, в том числе онлайн-консультирования;

- организацию межведомственного взаимодействия заинтересованных органов и организаций, включая негосударственные организации, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, при выявлении семей, нуждающихся в предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;

- принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИПСУ);

3.3. Служба экстренной психологической помощи и экстренного реагирования обеспечивает:

- предоставление социально-психологических услуг обратившимся за помощью гражданам, в том числе по телефону (обеспечение возможности доверительного диалога, психологическое консультирование в целях преодоления имеющихся трудностей, укрепление уверенности в себе);

- предоставление срочных социальных услуг (содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей);

- осуществление деятельности по организации выездов и оказанию экстренной помощи на дому;

- осуществление информационно-просветительской работы о возможности получения экстренной психологической помощи по единому детскому телефону доверия по номеру 8-800-2000-122.

3.3. Служба оказания социальных услуг и социального сопровождения обеспечивает:

- непосредственное предоставление социальных услуг полустационарной форме социального обслуживания, а также в форме социального обслуживания на дому в соответствии с ИППСУ и срочных услуг (при необходимости);

- проведение мероприятий для семей (проведение семейных праздников, фестивалей и конкурсов и др.);

- организацию деятельности родительских объединений (родительские клубы, группы само- и взаимопомощи, школы для родителей и др.);

- проведение информационно-разъяснительной и профилактической работы с населением в части возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций (рождение ребенка, инвалидность ребенка, многодетность и т.п.);

- осуществление деятельности, направленной на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия;

- диагностику и оценку рисков семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации и возможностей членов семьи в ее преодолении;

- социальное сопровождение семей.

10. В целях проведения консультаций, предоставления отдельных видов социальных услуг в Службе оказания социальных услуг и социального сопровождения могут быть выделены зоны индивидуальной работы с гражданами (специально выделенные секторы или отдельные кабинеты).