


 Утверждаю:
 И.О. директора ГБУ РО «Касимовский КЦСОН» _____
 Л.И. Седелкина
 _____ 2021г

Отчет о выполнении планов по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества ГБУ РО «Касимовский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации	<p>Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте, информационном стенде учреждения, отражающей деятельность;</p> <p>Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения</p>	<p>регулярно в течение года</p> <p>в течение 3 дней с момента изменения информации</p>	<p>Заместитель директора Л.И. Седелкина</p> <p>Программист С.А. Минеев</p>	<p>Приказом директора назначены ответственные за поддержание актуальной информации;</p> <p>В план внутреннего контроля внесен пункт по проверке контроля наличия и анализ содержания информации:</p> <p>на сайте учреждения, информационных стендах, на бумажных носителях – проверка осуществляется ежеквартально;</p> <p>в течение 3 – х дней вносится необходимая информация с</p>	Январь 2021г

				изменениями	
2. Комфортность условий, включая время ожидания предоставленных услуг	Улучшение материально - технической базы учреждения: Проведение процедуры закупки (товаров, работ, услуг) согласно ФЗ -44 (приобретение кулера, мебели для ожидания	3 квартал 2021 г	Главный бухгалтер Огородникова Т.В.	Для организации комфортной зоны отдыха (ожидания) приобретено: - диван; - журнальный столик	14.12.2021г 02.12.2021г
3. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Содействие организации процесса повышения квалификации/профессиональной переподготовки сотрудников учреждения	В течение года	Директор О.А. Шibaева Специалист по кадрам Кузнецова Е.Б.	Запланирована учеба сотрудников, обучение проведено за счет средств предпринимательской деятельности – обучено – 29 сотрудников	в течение 2021 года