

Утверждаю:

Директор ГБУ РО «Касимовский КЦСОН»

 О.А. Шибеева

« 11 » января 2022г

План

По устранению недостатков по результатам независимой оценки качества на 2022 - 2023годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	примечание
1.	Разработать анкету для опроса граждан	Январь 2023г	
2.	Обеспечение своевременной актуализации информации на информационных стендах и официальном сайте учреждения	Постоянно при изменениях в нормативно – правовых документах и др.	
3.	Продолжить работу по выполнению реализации «дорожной карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов	В течение года	Приобретение надписей, знаков, текстовой и графической информации
4.	Проводить регулярный внутренний мониторинг удовлетворенности получателей качеством условий предоставления социальных услуг, разработать и реализовать мероприятия по повышению качества обслуживания	ежеквартально	Комиссия по внутреннему контролю
5.	Внедрить технологию супервизии в учреждении для предупреждения профессионального выгорания сотрудников	3 квартал 2023г	Определить опытных специалистов, для проведения обучающих, воспитательных, развивающих мероприятий: консультирования сотрудников с целью создания комфортных условий для деятельности, устранения профессионального выгорания, исправления профессиональных ошибок